ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ 2000

ООО “ОТР2000”
Северо-Западный ЦТО
190013, г. Санкт-Петербург, Рузовская улица, дом 8, литер «Б» БЦ «Фарватер» офис 321
Телефон 8-812-326-79-49

Управление Федерального казначейства по Мурманской области

Руководителю Управления

Гладкину В И

Исх. № 2509/1 от 25.09.2013.

Об изменениях в услуге «горячая линия» СУФД и СЭД

Уважаемый Виталий Иванович!

В целях повышения качества оказываемой услуги «Горячая линия» по сопровождаемым продуктам ППО «СЭД» и СУФД для Клиентов ФК, сообщаем следующее.

С 1 октября 2013 года:

- Все звонки, в том числе с мобильных телефонов поступают на единый, **бесплатный** номер**– 8-800-100-22-55;**
- Отсутствует необходимость дополнительного набор pin-кода;
- Отзывы и пожелания для улучшения качества сервиса можно оставить в разделе «Отзывы и предложения» портала поддержки (адрес: http://service.otr.ru/Pages/QM_list.aspx)

В связи с вышеизложенным, прошу Вас довести информацию об изменениях в использовании данной услуги до всех сопровождаемых Клиентов ФК посредством рассылки через ППО СЭД/СУФД.

С уважением,
Руководитель
Универсального центра обслуживания
ООО «ОТР-2000»

